

## 個人情報

名前 TRAN LUONG THAO CHI  
生年月日 2003 年 9 月 6 日  
性別 女性  
電話番号 0827257786  
メール [tranluongthaochi2003@gmail.com](mailto:tranluongthaochi2003@gmail.com)

## 目標

- ❖ フィンテック、ERP、E コマース、物流分野のプロジェクトで、ビジネスアナリストとして成長したいと考えています。
- ❖ ビジネス分析スキルや設計力を活かし、技術チームと協力して、ユーザーと企業に価値を提供できる製品を作りたいです
- ❖ 日本語力を活かして、日本のクライアント向けのプロジェクトに携わり、価値を創出しながら専門的に成長していきたいと考えています。

## 職務概要

- ❖ E コマース、物流、ERP 分野で 2 年間のビジネスアナリスト経験があります。
- ❖ 要件の分析や、しごとのプロセスの設計、BRD、SRS、ユースケースとユーザーストーリーの作成、バックログの管理をしました。
- ❖ アジャイルスクラムで、プロダクトオーナーや開発者、QA、UI/UX チームといっしょにプロジェクトを進めました。
- ❖ 使用ツール: Jira、Confluence、Figma、Draw.io、BPMN.io、Odoo。
- ❖ 仕事をていねいに分析して、スコープやへんこうにもよく対応できます。

## 学歴と資格

2021 年 9 月～2025 年 9 月	FPT 大学ダナン校 情報技術専攻 GPA: 3.4/4
2024 年 6 月～2024 年 12 月	LEARN WITH SIA A ジョブメンタープログラム修了
2022 年 12 月	Google Developer Student クラブ が主催した「SolFest」コンテストで、大学生の問題を解決するためのテクノロジーソリューションのテーマで Top 5 に入りました。
2022 年 1 月	Google Developer Student クラブ が主催した「SolFest」コンテストで、自然災害のあとに役立つ経済ソリューションのテーマで Top 5 に入りました。
2021 年 12 月	AIESEC ベトナム が主催した Mini Leadership Conference に参加しました。

## 職務経験

2024 年 7 月～現在	HILAB TECHNOLOGY ジュニアビジネスアナリスト
2024 年 1 月～2024 年 6 月	インターンビジネスアナリスト

## 技術とスキル

スキルグループ	内容	レベル
ビジネス分野	ロジスティクス、E コマース、ERP	上級
	医療分野	中級
	銀行、CRM	
プログラミング言語	Java, C, Python	中級
	SQL	
開発,モデリングツール	ドキュメントツール: MS Word、MS PowerPoint、Excel	中級
	ダイアグラムツール: Draw.io、BPMN.io	中級
	ワイヤーフレームツール: Figma	中級
	要件分析: 要件の聞き取りと分析	上級
	モデリング: UML / BPMN	上級
	開発環境: Visual Studio Code	中級

## 言語

言語	レベル	メモ
日本語	N3	JLPT N3
英語	500 TOEIC	読み書きの基礎

## 主なプロジェクト一覧

プロジェクト名	PANDA TECH (*)
クライアント	ベトナム
プロジェクト説明	<p>このプロジェクトでは、国をこえて注文や配送を管理するための ERP システムを作りました。</p> <p>このシステムは、注文管理、倉庫管理、ルート追跡、配送調整、会計、人事管理、顧客管理、CRM（顧客関係管理）などを含みます。</p> <p>目的は、仕事の効率を上げてミスを少なくすることです。</p>
担当内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>● お客様とのミーティングで業務の要件を集めて分析しました。</li> <li>● PO、開発チーム、QA チームと一緒に仕事の範囲を確認しました。</li> <li>● ドキュメントを作成しました（BRD、SRS、ユースケース、BPMN）。</li> <li>● Figma を使って UI/UX のワイヤーフレームとデザインを作りました</li> <li>● UAT テストのサポートをして、テストの効率を上げました。</li> </ul>
ツール	MS Word, MS Excel, Draw.io, Figma, BPMN.io, Jira, MSteam

プロジェクト名	ETSY (*)
クライアント	ベトナム
プロジェクト説明	<p>ETSY はアメリカや世界で人気のあるオンラインショッピングサイトです。</p> <p>このプロジェクトでは、商品の購入システム、商品リスト、そして複数の Etsy ショップで使えるチャット機能（Chatwoot プラットフォーム）を作りました。</p> <p>お客様とお店の会話をまとめて管理できる CRM システムも作りました。</p>
担当内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>● お客様とのミーティングで、業務の要件を集めて分析しました</li> <li>● PO、開発チーム、QA チームと協力して、仕事の内容を確認しました。</li> <li>● ドキュメントを作成しました（BRD、SRS、ユースケース、BPMN）。</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Figma を使って UI/UX のワイヤーフレームを作成しました。</li> <li>● UAT テストをサポートして、お客様とのやり取りの時間を 60% 短くしました。</li> </ul>
ツール	MS Word, MS Excel, Draw.io, Figma, BPMN.io, Jira, MSTeam

プロジェクト名	<b>WARRIORS HOLDING</b>
クライアント	ベトナム
プロジェクト説明	<p>当社は、Amazon、Etsy、Shopify などの複数のプラットフォームにわたる API を統合し、販売プラットフォームを一元管理し、販売者 - デザイナー - サプライヤーのワークフローを自動化し、取引ごとのコストを記録してキャッシュフローの不一致を減らし、財務の透明性を確保し、運用効率を最適化するプリントオンデマンド（POD）ビジネスシステムを開発しています。</p>
担当内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Q&amp;A シートやミーティングで、要件を集めて整理しました。</li> <li>● ユーザーストーリーのドキュメントを作りました。</li> <li>● システムとフローチャートを作成しました（Draw.io、BPMN.io）。</li> <li>● Figma で UI/UX のワイヤーフレームとデザインを作りました。</li> </ul>
ツール	MS Word, MS Excel, Figma, BPMN.io, MSTeam, Odoo.